

Seznam 1KA rednih zadolžitov – Katja Trebežnik

OPIS DELA	POGOSTOST	KDO BI PREVZEL
KOMUNIKACIJA IN DELO S STRANKAMI		
1KA pomoč splošnim uporabnikom – odgovarjanje na klice, maile	Po potrebi	Klavdija
1KA pomoč poslovnim uporabnikom – (SKB, Računsko sodišče, Agencija)	Po potrebi	Manca/Klavdija
Metodološko svetovanje uporabnikom	Po potrebi	Manca/Klavdija
Komunikacija z naročniki glede računov in pogodb	Po potrebi	Manca/Tina
Komunikacija z naročniki virtualnih domen (vzpostavitev, anketiranje)	Po potrebi	Klavdija
Pošiljanje inštalacijskih paketov za lastno inštalacijo in vpis v bazo	Po potrebi	Klavdija
Priprava in izvedba 1KA delavnic (Učinkovita uporaba orodja 1KA)	Po potrebi	Manca/Klavdija
Urejanje dostopov in vklop paketov CDI članom in drugim FDV zaposlenim	Po potrebi	Manca
POSLOVANJE (RAČUNI, POGODBE, SPREMLJANJE)		
Analiza trendov in strukture prihodkov	Po potrebi	Manca/Tina
Priprava podatkov za izdajo računov	Po potrebi	Manca/Klavdija
Izdaja računov za opravljene storitve, glede na pogodbe	Po potrebi	Manca/Tina
Priprava pogodb in aneksov za naročnike	Po potrebi	Manca/Tina
Pregled nad pogodbami (virt.domene, lastne inštal., stalna tehnična podpora ipd.)	Mesečno	Manca
Pregled nad izdanimi računi	Po potrebi	Manca
Pregled nad SSL certifikati (datum poteka)	Mesečno	Manca
Pregled nad DPA pogodbami in GDPR zahtevki – priprava in vpis v bazo	Po potrebi	Manca/Klavdija
Odgovornost za spisek lastnih inštalacij, virtualnih domen in naročnikov	Redno	Manca
Algoritem za izračun cen (dostop do ankete)	Po potrebi	Manca
Usklajevanje odsotnosti in dežurstev programerjev in helpdeska	Po potrebi	Manca
TESTIRANJE IN RAZVOJ		
Komunikacija s programerji (usklajevanje dela, testiranje)	Tedensko	Manca
Sestanki s programerji	Tedensko	Manca
Testiranja 1KA – sprotno in Jira	Dnevno	Manca/Klavdija
Redni razvoj 1KA (pregled obstoječih rešitev, predlogi, spremljanje, testiranje)	Po potrebi	Manca/Klavdija
Oblikovanje predlogov (izris dogovorjenega) za programerje in UX rešitve	Po potrebi	Manca/Matjaž
Testiranje pred in po nadgradnji, priprava novice in opis novih funkcionalnosti	Po potrebi	Manca/Klavdija
Proces nadgradenj – celoten protokol	Po potrebi	Manca
Mobilna aplikacija – testiranje, razvoj, urejanje, analize	Po potrebi	Manca
Usability testiranje spletnega mesta	Po potrebi	Matjaž/Manca
Squalo sistem pošiljanje vabil - komunikacija	Po potrebi	Manca
Razvoj	Po potrebi	Manca/Matjaž/Klavdija
ANALITIKA		
Analiza nakupov zasebnih paketov (potrditev izračuna GO-TEL)	Mesečno	Manca/Tina
Analiza 1KA.arnes.si namestitve (uporabniki, aktivnost)	Mesečno	Manca
Analiza nakupov poslovnih paketov	Mesečno	Manca
Uptime robot – urejanje dostopov in reševanje težav	Po potrebi	Manca
Ad hoc testiranje, analize	Po potrebi	Manca
Evalvacijske ankete za poslovne uporabnike	Po potrebi	Klavdija
Evalvacijska anketa na www.1ka.si	Mesečno	Luka
Mesečno poročilo o aktivnostih na centru za pomoč uporabnikom	Mesečno	Klavdija
Google analitika	Mesečno	Matjaž
Analiza uptime časa 1KA strežnikov	Mesečno	Luka
SPLETNA STRAN IN VSEBINE		
Priprava novic in obveščanje uporabnikov	Po potrebi	Manca
Urejanje vsebin/navigacij na 1KA	Po potrebi	Manca/Klavdija
Pisanje priročnikov 1KA	Po potrebi	Manca/Klavdija
Pisanje pogostih vprašanj 1KA	Po potrebi	Manca/Klavdija
Oblikovanje slik za novice za omrežja in spletno stran	Po potrebi	Manca/Matjaž
Urejanje mnenj uporabnikov (slovenski/angleški/poslovni)	Po potrebi	Manca
Produkcija video vodičev in priprava scenarijev	Po potrebi	Andreja
Prevajanje vsebin v angleški jezik	Po potrebi	Maja
RAZNO		
Organizacija DSA	JUL - SEPT	Manca/Klavdija
Primerjava dogodkov CDI (excel)	Po potrebi	Manca

Pregled in urejanje internih gradiv, poročil tehničnih meritev, WebSM meritve	Po potrebi	Manca/Matjaž/Katja
Marketing (omrežja ipd.)	Po potrebi	Manca/Matjaž/Klavdija

Seznam zadolžitev – Erna -> Klavdija

Projekt	Opis	Pogostost	KDO
1KA	Odgovarjanje na telefon, emaila in forme	dnevno	Klavdija
1KA	Tedenski report 1KA helpdesk	tedensko	Klavdija
1KA	Pregledovanje nepotrjenih emailov	dnevno	Klavdija
1KA	Testiranje 1KA (standardno dnevno)	dnevno	Klavdija/Katja
1KA	Testiranje 1KA - Jira	dnevno	Klavdija/Katja
1KA	Analiza/pregled uporabnikov 1ka.arnes.si		Luka/Klavdija
1KA	Objava novic na FB in Twitter	tedensko	Klavdija/Katja
1KA	Pisanje priročnikov 1KA	po potrebi	Klavdija/Katja
1KA	Pisanje pogostih vprašanj 1KA	po potrebi	Klavdija/Katja
1KA	Urejanje vsebin/navigacij na 1KA	po potrebi	Klavdija/Katja
1KA	Analiza 1KA naročil	mesečno	Katja
1KA	Pregledovanje novosti 1KA in testiranje	na 2 meseca	Klavdija/Katja
1KA	Mnenja uporabnikov	mesečno	Luka
1KA	Snemanje videovodicev in priprava scenarijev	po potrebi	Andreja
1KA	Metodološko svetovanje	po potrebi	Klavdija/Katja
1KA	Vzdrževanje naročnikov (evidence in klicanje) - (MFDPŠ, Novo mesto)	mesečno	Katja/Tina
1KA	Usability testing vsebin 1KA	po potrebi	Matjaž
1KA	Evalvacijske ankete 1KA	tedensko	Luka
1KA	Objava novice na 1KA	1x mesečno	Katja/Klavdija
1KA mobilna aplikacija	Testiranje, razvoj	po potrebi	?
1KA/admin	Izdaja računa NIJZ v vrednosti 625€ + DDV (13. v mesecu)	kvartalno	Tina
1KA/admin	Izdaja računov 1KA (naročniki, metodološko svetovanje)	po potrebi	Tina
1KA/admin	Priprava pogodb z naročniki	po potrebi	Tina
DSA	Organizacija DSA	letno	Katja/Klavdija

LEGENDA:

Identično
Bolj razčlenjeno, vendar vključeno
Ne vem če smo vključili